

万礼豪程官方网站资源向导

[www.chei.org](http://www.chei.org)



万礼豪程官网资源表

资源种类	路径	是否需要账号登陆
万礼豪程酒店情景英语教材第二版 及配套视音频教学资源	教学资源》学习中心	是
历届教学研讨会资料 (PPT)	教学资源》学习中心	是
酒店服务业教学资源视频 如：酒店情景剧，万豪总部参观 酒店人的一天，学生竞赛实况等	教学资源》精彩视频	否
教学博客专栏 16位专家教授撰写教学方法、行业讯息灯博客	教学资源》博客	否
酒店职业发展资源 如：酒店组织结构图、毕业生素质要求等	教学资源》其他资源	否
酒店服务标准流程 重庆解放碑威斯汀酒店视频+教学顾问精编教学资源包	教学资源》酒店服务标准流程	否
万礼豪程示范课堂指南	教学资源》示范课资源	否
教师挂职教学案例库	教学资源》挂职案例库	否
万礼豪程未来职业挑战赛相关资源	项目》学生挑战赛	否
STR 数据报告	教学资源》其他资源	否

## 在线资源详细下载说明

### 1. 万礼豪程酒店情景英语教材及相关视音频教学资源

该资源需登录万礼豪程网站学习中心才能够下载使用。获得万礼豪程官网学习中心账号的方式：

官网学习中心注册：**申请人姓名（中文，学校，职务，常用邮箱，手机号，申请账号的理由说明。**

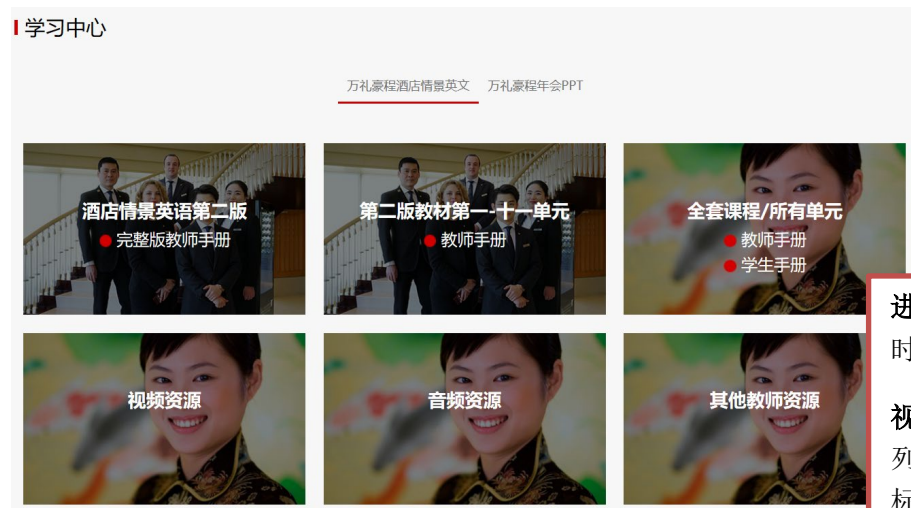
递交申请之后，请耐心等待项目组邮件联系您，通过审核之后即可开通账号。

拥有登录账号的老师可根据开通账号收到的邮件说明，**登录**网站进行下载。

### 2018 年万礼豪程酒店情景英语第二版正式上线

#### 下载方式：

#### 学习中心



**进入方法：**移动鼠标，停在粗体字上时，出现手指光标，即可点击进入。

**视频音频下载方法：**进入视频或音频列表，右键所需下载的视频，选择目标另存为即可下载 mp4 版本视频。

### 2. 无需登录即可获得视频资源

包括以下视频资源：（路径：[教学资源](#)》精彩视频）

酒店情景剧	2017 年推出 8 集系列视频 三种字幕版本，含教师辅助资料
未来职业挑战赛	赛事介绍 2018 年首届总决赛全部录像
美国总部系列	2016 年推出 3 集系列视频 美国万豪国际集团之旅

	青年才俊访谈录 测试厨房—小万豪先生私人厨师访谈
职业访谈系列	2018 年推出《酒店人的一天》系列：酒店各个岗位介绍与职业发展故事访谈录 实习生随访 酒店职业经理人访谈录
示范课	嘟教授深度解析明星示范课教学方法
教学研讨年会视频	年会视频高清录像
酒店参观视频	常州万豪酒店两日参观访谈（学生感想） 苏州尼盛万丽酒店参观视频（45 分钟详细介绍） 株洲美的万豪酒店参观视频 浙江安吉 JW 万豪酒店参观视频
教师挂职培训	唐老师挂职日记 往期教师挂职培训访谈
嘉宾讲座视频	往期嘉宾讲座片段
区域研讨会	往期区域研讨会精彩片段
万礼豪程项目介绍及宣传片	历年万礼豪程项目介绍

**精彩视频**

酒店情景剧 CHEI介绍 美国总部系列 职业访谈系列 教学研讨年会 酒店参观 教师挂职培训 嘉宾讲座 区域研讨会

中文字幕



解决问题的婚礼篇双语字幕 **下载 下载教师辅助资料**



前台 LEARN Model中文字幕 **下载 下载教师辅助资料**



客房部中文字幕 **下载 下载教师辅助资料**

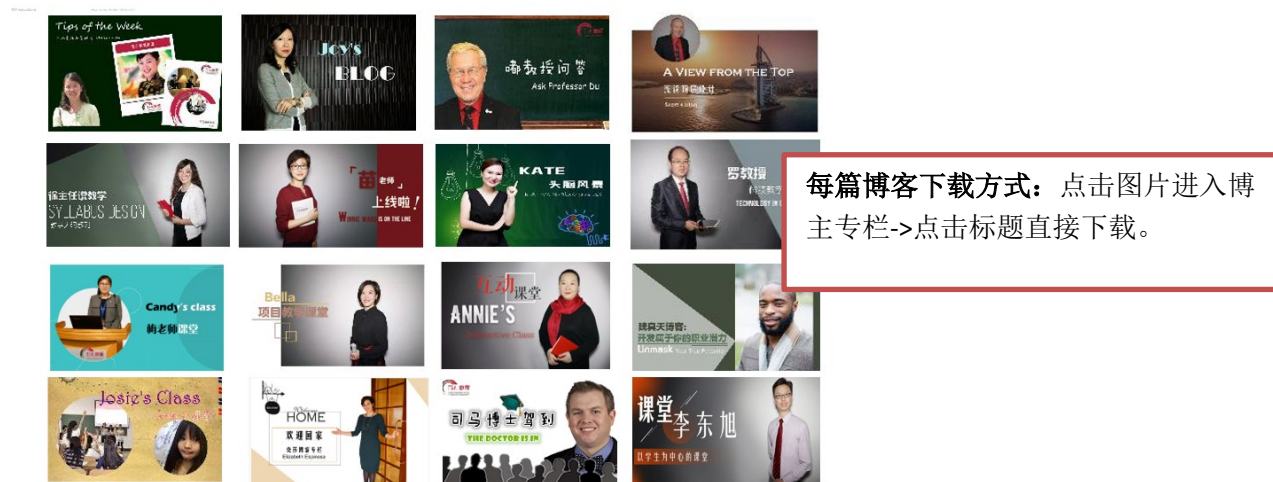
**下载方式：** 直接点击**下载**

当看到**下载教师辅助资料**字样，可直接点击下载配套 pdf

### 3. 博客 路径: 教学资源》博客

万礼豪程于 2015 年开始通过微信平台推出了，教授，老师以及团队成员亲自撰写的各类教学博客专栏。

其中包括 30 篇酒店情景英语教材使用贴士。由教学顾问吴倩老师倾情编写，图文并茂，内容丰富。老师们如何活用万礼豪程酒店情景英语教材。欢迎下载，并关注微信公众账号，即使获得推送文章。



### 4. 其他资源

同时，在其他资源列表中，您还可以找到万礼豪程开发的：酒店组织结构图，酒店职业发展轨迹图，酒店专业毕业生技能素质要求，STR 史密斯旅游研究报告，以及微信相关有用文章精选。

路径: 教学资源》其他资源

#### 其他资源

万礼豪程项目始终不断为中国服务行业教育开发各种资源，以满足各方需求。以下资源为万礼豪程以下任意资源。

- [酒店组织结构图](#)
- [酒店职业发展轨迹](#)
- [酒店需要毕业生具备哪些素质](#)
- [如何将主动学习融入课堂](#)

史密斯旅游研究数据

数据来源史密斯旅游研究分享中心。如果您想了解更多请访问: STR Website

2018年第一季度

[STR 2018年第一季度数据](#)

[万礼豪程出品2018年第一季度数据解读与教学指导](#)

红色标题代表可以点击下载 pdf

## 5. 挂职案例库

自 2017 年以来，万礼豪程向参加教师挂职培训的老师征集酒店教学案例，并将案例整合编撰，逐步建立更丰富实用的教学案例库。官网案例将每年更新与完善。并将于 2019 年呈现更加系统丰富的案例资源库。有需要的老师请定期访问查看更新。

路径：教学资源》挂职案例库

您可以点击下方链接下载全套案例，或者点击下列分类下载单独案例：

全部打包下载

打包下载2018年春季更新

所有灰色标题可直接点击下载压缩包或者 pdf

### 优质服务类

教训案例：主动提问提高效率

讨论案例：冰啤酒换常温啤酒

阅读案例：大堂吧的Wow服务故事

阅读案例：结账时的Tips

## 6. 示范课资源

2018 年，万礼豪程首席资深学术顾问杜靖德教授亲自录制了对经典示范课酒店旅游概论的深度解析。万礼豪程将咖教授最受欢迎的一堂课，录制、剪辑、剖析、整合完整资源包，供老师们下载学习教学方法与课堂设计。欢迎下载全套资源。

路径：教学资源》示范课资源

首页 > 教学资源 > 示范课资源

### I 示范课资源

示范课堂指南总览

### I 示范课堂1

- 1.咖教授示范课堂听课讲义：客户服务与旅游酒店业入门
- 2.咖教授示范课堂深度解析视频：客户服务与旅游酒店业入门
- 3.示范课PPT：客户服务与旅游酒店业入门
- 4.示范课课堂视频1：服务源自真心
- 5.示范课课堂视频2：只差一度

所有灰色标题可直接点击下载



### 7. 万礼豪程未来职业挑战赛与课堂教学大赛资源

2018 年万礼豪程首届未来职业挑战赛全套资料，含参赛指南、优秀作品、决赛视频等，已全部上线。2019 年万礼豪程推出首届课堂教学大赛。未来每届挑战赛与课堂教学大赛的公开资料，都将及时上传到官网。

路径：项目》学生挑战赛/课堂教学大赛

所有灰色标题可直接点击下载

**2019万礼豪程未来职业挑战赛：未来职业挑战赛介绍视频**

1.万礼豪程未来职业挑战赛初赛指南

**2018万礼豪程未来职业挑战赛：**

1.万礼豪程未来职业挑战赛发布会PPT

2.万礼豪程未来职业挑战赛初赛参赛指南

3.参赛流程海报

4.复赛备赛指导

5.决赛参赛指南

6.决赛终极挑战英文版

7.决赛即兴角色扮演题库

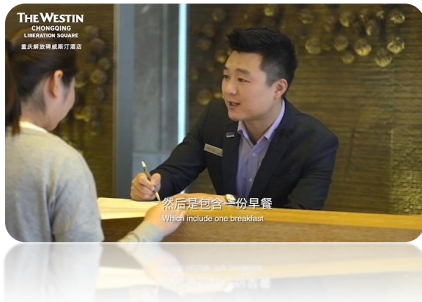
8.挑战赛相关视频集 (含首届决赛视频录像)

9.优秀作品

### 8. 酒店服务标准流程资源包

2019 年万礼豪程教学顾问团队携手重庆解放碑威斯汀酒店，联手打造酒店标准服务流程资源包，主要包含前厅部、餐饮部和预定部等几个主要对客部门的服务标准流程。这个系列的教学视频实景拍摄于酒店内部各个运营部门，每个视频配以文字版的服务流程和教学参考资料。

路径：教学资源》酒店服务标准流程



点击下面标题即可下载相关资源包 (内含：视频，SOP流程，教学方案)：

[点击此处全套下载](#)

快捷服务中心

| [打印服务](#)

| [叫醒服务](#)

| [客房送餐服务](#)

| [外线转房间电话服务](#)

礼宾部

| [接机服务](#)

| [陪伴客人到前台入住](#)

| [行李寄存取回转交](#)

红色标题代表可以点击下载 pdf